ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Управління соціального захисту населення

Арбузинської райдержадміністрації

06.08.2018 № 40

інформаційнА карткА

адміністративної послуги

# Встановлення статусу

# ”Член сім’ї загиблого (померлого) учасника війни”

# (назва адміністративної послуги)

Управління соціального захисту населення Арбузинської РДА

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про суб’єкта надання адміністративної послуги** | | |
| Найменування центру надання адміністративних послуг, в якому здійснюється обслуговування суб`єкта звернення | | Центр надання адміністративних послуг при Арбузинській районнідержавній адміністрації |
| 1. | Місцезнаходження суб’єкта надання адміністративної послуги | 55301 Миколаївська область, Арбузинський район, смт. Арбузинка пл.. Центральна, 18, І поверх каб. № 12 |
| 2. | Інформація щодо режиму роботи суб’єкта надання адміністративної послуги | Режим роботи  Понеділок з 800 до 1700  Вівторок з 800 до 20 00  Середа з 800 до 1700  Четвер з 800 до 17 00  П’ятниця з 800 до 1600  Без перерви на обід  Вихідний день: субота, неділя |
| 3. | Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт суб’єкта надання адміністративної послуги | т. (05132) 3 -09 –22  [arbuzinka@mk.gov.ua](mailto:arbuzinka@mk.gov.ua)  arbcnap@ukr.net |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | |
| 4. | Закони України | ст. 10, 18 Закону України від 22 жовтня 1993 року № 3551-ХІІ „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" |
| 5. | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 р., № 302 «Про Порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни». |
| 6. | Акти центральних органів виконавчої влади | - |
| 7. | Акти місцевих органів виконавчої влади/ органів місцевого самоврядування | - |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| 8. | Підстава для одержання адміністративної послуги | Підтверджуючі документи про особу, згідно ст. 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» |
| 9. | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них | - заява;  - копія паспорта(при наявності оригіналу).  - фотокартка (3х4 см);  - посвідчення інваліда війни, або учасника бойових дій, або учасника війни померлого чоловіка (дружини);  - копія свідоцтва про смерть чоловіка (дружини);  - копія свідоцтва про одруження;  - довідка медико-соціальної експертної комісії про групу інвалідності померлого чоловіка (дружини)  - копія ідентифікаційного номера (при наявності оригіналу).  - документ, що підтверджує факт загибелі або смерті військовослужбовця, особи рядового і начальницького складу органів внутрішніх справ;  - документ, що підтверджує перебування в зоні проведення та безпосередню участь загиблого (померлого) в АТО;  - документ, що встановлює причинний зв’язок загибелі (смерті) військовослужбовця, особи рядового і начальницького складу внутрішніх справ з виконанням обов’язків військової служби (службових обов’язків), участю в АТО |
| 10. | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Особисто суб’єктом звернення або уповноваженим представником за довіреністю. |
| 11. | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Згідно чинного законодавства даний вид послуги безкоштовний. |
|  | **У разі платності:** | |
| 11.1 | Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата | - |
| 11.2. | Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну адміністративну послугу | - |
| 11.3. | Розрахунковий рахунок для внесення плати | - |
| 12. | Строк надання адміністративної послуги | Згідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 р., № 302 «Про Порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни» .  строк про видачу або відмову у видачі посвідчення приймаються у місячний термін з дня надходження необхідних документів. |
| 13. | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | 1. Виявлення недостовірних даних.  2. Неналежність до відповідної категорії.  3. Неповний пакет документів. |
| 14. | Результат надання адміністративної послуги | Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 р., № 302 «Про Порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни» .  Встановлення статусу члена сім’ї загиблого та отримання посвідчення встановленого зразка. |
| 15. | Способи отримання відповіді (результату) | Особисто заявник, за адресою: смт. Арбузинка, пров. Каштановий, 5, кабінет 4, відділ соціальних виплат, пільг та компенсацій управління соціального захисту населення Арбузинської райдержадміністрації |
| 16. | Примітка | Заява надається в довільній формі |

Начальнику управління

соціального захисту населення

Арбузинської РДА

Ніколаєнко О. В.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ПІБ)

проживаю за адресою:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заява

Прошу Вас встановити мені статус \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (вказати який самий)

та видати посвідчення встановленого зразка відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 р., № 302 «Про Порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни» .

Даю згоду на обробку моїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата підпис

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Управління соціального захисту населення

Арбузинської райдержадміністрації

06.08.2018 № 40

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА ПРОЦЕСУ НАДАННЯ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

**Встановлення статусу**

# ”Член сім’ї загиблого (померлого) учасника війни”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Загальна кількість днів надання послуги | |  | | До 5 робочих днів | | | | |
| Загальна кількість днів визначена законодавством | | |  | | До 30 робочих днів | | | |
|  | |  | | Закон України від 22.10.1993 № 3551-ХІІ “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (із змінами)  Постанова Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 № 302 „Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни” (із змінами) | | | | |
| № з/п | Етапи процесу | | | | | Відповідальний | Дія  (В,У,П,З) | Термін виконання (днів) |
| 1 | Приймання необхідних документів заявника згідно Постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 № 302 „Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни” (із змінами). | | | | | Головний спеціаліст, відділу соціальних виплат, пільг та компенсацій | В | Протягом 1- го дня |
| 2 | Реєстрація звернення | | | | | Спеціаліст управління соціального захисту населення, на якого покладені відповідні обов’язки | В | Протягом 1 робочого дня |
| 3 | Прийняття рішення щодо розгляду звернення, резолюція | | | | | Начальник управління соціального захисту населення Арбузинської райдержадміністрації | П | Протягом 2 робочого дня |
| 4 | Реєстрація звернення у відділі соціальних виплат, пільг та компенсацій | | | | | Начальник відділу | У | Протягом 2 робочого дня |
| 6 | Передача оформленого «посвідчення члена сім’ї загиблого» головному спеціалісту, відділу соціальних виплат, пільг та компенсацій | | | | | Спеціаліст управління соціального захисту населення, на якого покладені відповідні обов’язки | В | Протягом 4 робочого дня |
| 8 | Видача посвідчення | | | | | Головний спеціаліст, відділу соціальних виплат, пільг та компенсацій | В | З 5 робочого дня |

Умовні позначки:

В – виконує, У – бере участь, П – погоджує, З – затверджує.

Якщо признано рішення про відмову у наданні даної послуги громадянин або суб’єкт господарювання має право у загальному порядку знову подати документи для отримання даної послуги.

Рішення про відмову може бути оскаржено у судовому порядку.